



# Los próximos pasos después de recibir un aviso de filtración de datos

¿Recibió un aviso diciendo que su información personal fue accedida por una filtración de datos? Desafortunadamente, todos hemos recibido un aviso en los últimos años. Los avisos son preocupantes, pero le provereemos consejos para ayudarlo a proteger y monitorear su información personal y financiera.

## Si recibió un aviso de filtración de datos...

Siga estos consejos si recibió un aviso. Es buena práctica seguir las siguientes recomendaciones para proteger su información personal y financiera.



Revise frecuente y regularmente sus cuentas financieras (cheques, ahorros, retiro etc.) para tener precisión de sus cuentas. Reclame cualquier cambio a su cuenta sin autorización inmediatamente.



Obtenga su informe de crédito gratuito en [annualcreditreport.com](https://annualcreditreport.com) o llame 1-877-322-8228. Reporte cuentas no autorizadas o información incorrecta al negocio o a las agencias de crédito inmediatamente. .



Considere activar alertas con su banco o su institución financiera. Le mandarán notificaciones cuando haya un retiro de dinero que pase del límite que usted puso, le dará tiempo para contactar su institución financiera e inmediatamente podrá reclamar cargos no autorizados.



Esté alerta a alertas inesperadas, ya sea si recibe tarjetas de crédito o débito en su correo o cambios de domicilio o contraseñas de sus cuentas.



Use estas prácticas para sus contraseñas:

- Crea una contraseña larga y difícil.
- No reuses contraseñas que haya usado para otras cuentas.
- Use la autenticación multi-factor cuando tenga la opción.
- Escoja preguntas de seguridad que solamente usted conozca la respuesta.
- Cambie sus contraseñas rápidamente después de un aviso de filtración de datos.

## ACTIVE UNA ALERTA DE FRAUDE

Considere activar una alerta de fraude contactando una de las tres agencias nacionales de crédito. Pondrán una notificación en sus informes de crédito por un año, en la cual les alertará a los proveedores de crédito que deberá solicitar identificación adicional de la persona que quiera aplicar usando su nombre para abrir crédito.

Cuando contacte una de las tres agencias de reportes de crédito para activar una alerta de fraude, la agencia alertara a las otras dos agencias de reportes de crédito.

## COLOCANDO UN CONGELAMIENTO DE CRÉDITO

Considere colocar un congelamiento en su informe de crédito, esto significa que otorgantes de crédito no podrán ver su informe de crédito al menos que usted compruebe que fue usted que aplicó para el crédito y no un ladrón de identidad. Para obtener un congelamiento de crédito, los consumidores tienen que contactar las tres agencias de crédito individualmente. Puede encontrar más información para saber como poner el congelamiento de crédito en nuestro sitio web: [https://www.illinoisattorneygeneral.gov/Page-Attachments/security\\_freeze.pdf](https://www.illinoisattorneygeneral.gov/Page-Attachments/security_freeze.pdf).

### Información de contacto para las 3 agencias de crédito principales:

#### Equifax

1-800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
PO Box 105069  
Atlanta, GA 30348

#### Experian

1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
PO Box 9554  
Allen, TX 75013

#### TransUnion

1-800-680-7289  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
PO Box 2000  
Chester, PA 19016

### SISTEMA DE AVISOS DE FILTRACIÓN DE DATOS DE LA OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL DE ILLINOIS

Puede revisar la base de datos para ver los reportes de las filtraciones de datos que impactan a los residentes de Illinois. En nuestro sitio web haga clic a OAG Data Breach Notice System y seleccione Search para ver los avisos por nombre o por fecha. No es necesario hacer una cuenta para buscar los reportes.

<https://illinoisattorneygeneral.gov/Consumer-Protection/Identity-Theft/>

Para hablar con abogados del consumidor especializados para el robo de identidad y ayudarlo si ha recibido un aviso de infiltración de datos, llame al 866-999-5630 o visite nuestro sitio web.

**1-866-999-5630**

[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)

Las personas con discapacidad auditiva o del habla pueden comunicarse con nosotros utilizando el servicio de retransmisión 7-1-1.