

Un Mensaje del
PROCURADOR GENERAL DE ILLINOIS
KWAME RAOUL



Como los gastos de la atención médica siguen escalando al nivel nacional, más y más pacientes se enfrentan con obstáculos para obtener atención de calidad y comparable. Hasta los pacientes que tienen

seguro médico, seguido se encuentran con problemas muy serios, incluyendo la negación de cobertura o tratamiento. Y pacientes sin seguro médico pueden encontrarse como víctimas de colección de deuda injustas o publicidad de planes de salud engañosos.

Como Procurador General, estoy trabajando para asegurar que a toda persona de Illinois se le trate justamente en asuntos del cuidado de salud. El Departamento del Cuidado de Salud ayuda a consumidores a resolver conflictos con las compañías de seguro y con proveedores de tratamiento y ayuda a pacientes a entender sus derechos bajo la ley.

Nuestro Departamento del Cuidado de Salud maneja una línea de ayuda gratuita que le permite a consumidores hacer preguntas, presentar sus quejas, o pedir ayuda. Cada año, mediamos miles de quejas, ahorramos millones de dólares, y más importante, ayudamos a consumidores a obtener cuidado médico necesario. Si necesita ayuda, le pedimos que se comunique con nosotros.

Kwame Raoul

Illinois Attorney General Kwame Raoul
Illinois Attorney General

Si tiene una queja contra una compañía de seguro, HMO, o un proveedor de cuidado de salud, o si tiene una pregunta sobre los derechos de pacientes o sobre las leyes que protegen a los consumidores, estamos aquí para ayudarles.

Para más información sobre los servicios de protección al consumidor del cuidado de salud, llame a:

Línea de Ayuda
1-877-305-5145

En Español
1-866-310-8398

Individuos con audición o habla las discapacidades pueden comunicarse con nosotros utilizando el Servicio de retransmisión 7-1-1.

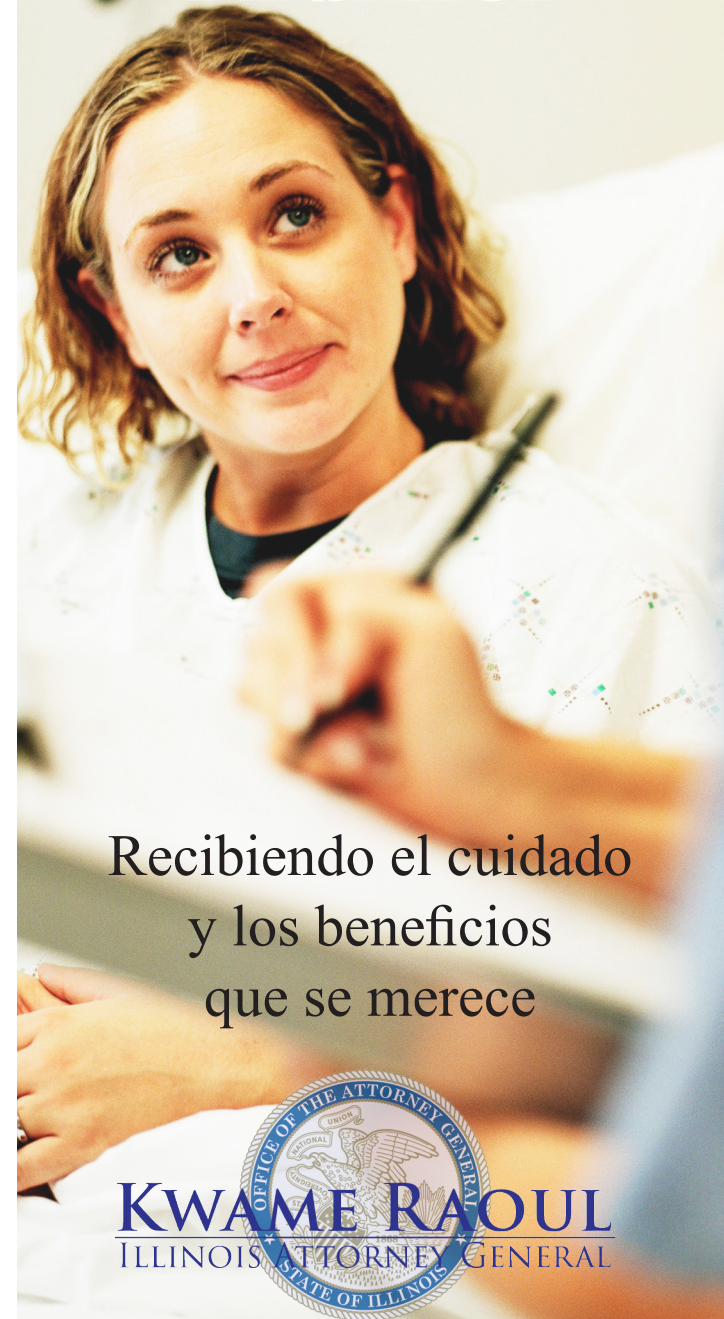


CHICAGO	SPRINGFIELD
115 South LaSalle Street	500 South Second Street
Chicago, IL 60603	Springfield, IL 62701
(312) 814-3000	(217) 782-1090

CARBONDALE
1745 Innovation Drive
Suites C & D
Carbondale IL 62903
(618) 529-6400

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

CUIDADO DE SALUD



Recibiendo el cuidado
y los beneficios
que se merece



NOSOTROS LE PODEMOS AYUDAR

Muchos consumidores que llaman a la Línea de Ayuda de Salud se quejan de los problemas que tienen con sus seguros de salud, mientras otros se quejan de los proveedores de atención médica. El Departamento del Cuidado de Salud ayuda a personas de varias maneras.

Quejas Comunes incluye:

- Conflicto con la cuenta
- Negar cobertura
- Negar tratamientos como no ser médicamente necesarios
- Pagos parciales en reclamaciones
- Prácticas de seguro injustas
- Prácticas injustas de colección de cobros
- Anuncios falsos o engañosos de atención de salud
- Dificultad navegando el proceso de apelación de seguro de salud

El personal de la Oficina de Atención Médica ayuda a los consumidores a:

- Comprender sus planes de salud
- Comprender sus derechos de atención médica.
- Comprender las leyes de protección al consumidor.
- Corregir errores del plan de salud o del proveedor
- Recuperar gastos de bolsillo injustos
- Impugnar decisiones erróneas sobre el plan de salud

Los abogados de la Oficina de Atención Médica realizan investigaciones y presentan demandas para hacer cumplir las leyes de protección al consumidor.

Se podrán tomar acciones contra:

- Planes de salud
- Proveedores
- Cualquier persona que participe en prácticas fraudulentas, engañosas, engañosas o ilegales en el mercado de atención médica.

The Health Care Bureau operates in two main areas: Advocacy and Enforcement.

ABOGAR

Personal de contacto inicial, mediadores y nuestro Director Médico, un médico experimentado, del Departamento del Cuidado de Salud abogan por y con los consumidores para resolver sus conflictos individuales. Muchos de los casos se resuelven por el proceso de mediación, con un por medio de 75 por ciento que se resuelve a favor de los consumidores. Otros casos se les entregan a nuestros abogados para investigación adicional.

Personal de Contacto Inicial:

- Reciben llamadas del número gratuito de la línea de ayuda de personas buscando información básica
- Asignan casos a mediadores cuando apropiado
- Hacen las remisiones necesarias cuando mediación no es apropiada

Mediadores:

- Colectan detalles de la queja
- Piden por escrito el permiso y consentimiento del consumidor para obtener información de salud de una tercera persona
- Comunican con compañías de seguro y con proveedores para resolver los conflictos
- Trabajan para anular las decisiones de planes de salud erróneas

APLICACIÓN

Nuestros abogados protegen a los consumidores de manera que conducen investigaciones y traen acciones en casos de fraude, engaño, y prácticas ilegales.

Específicamente, nuestros abogados identifican prácticas injustas y engañosas; entablan demandas por parte de consumidores de Illinois; buscan multas y restitución a consumidores; y hace cumplir el Acto de Fraude al Consumidor de Illinois.

